

EFEN

Globalna informacja dotycząca plików cookie

Ostatnia aktualizacja: 27.10.2021

W firmie EFEN szanujemy prywatność naszych klientów i pragniemy być transparentni w zakresie typów danych osobowych, jakie gromadzimy i w jaki sposób je wykorzystujemy. W niniejszej Informacji o plikach cookies („**Informacja**”), wyjaśniamy w jaki sposób EFEN i spółki zależne grupy EFEN („**EFEN**”) wykorzystują pliki cookies i inną podobną technologię („**Cookies**”) do rozpoznania użytkownika, gdy odwiedza naszą stronę internetową www.efen.com i inne nasze strony internetowe („**Strona internetowa**”). Wyjaśniamy także, jakie to technologie i dlaczego z nich korzystamy oraz prawa użytkowników do kontrolowania tego, w jaki sposób z nich korzystamy.

Należy zwrócić uwagę na to, że w niniejszej Informacji znajduje się opis typów plików cookies z których zwykle korzystamy na wszystkich naszych stronach internetowych, a specjalne pliki cookies, z których korzystamy na każdej stronie internetowej mogą być inne. Dlatego, niektóre pliki cookies opisane w tej Informacji mogą nie mieć zastosowania do konkretnej Strony internetowej odwiedzanej przez naszego użytkownika.

Co to są pliki cookies?

Pliki cookies to niewielkie pliki danych, które są umieszczane na komputerze lub urządzeniu mobilnym, gdy użytkownik odwiedza stronę internetową. Pliki cookies są szeroko stosowane przez właścicieli stron internetowych w celu usprawnienia lub wydajniejszego ich działania, a także w celu przekazania informacji.

Cookies umieszczane przez właściciela strony internetowej (w tym przypadku EFEN) nazywają się „cookies własne” Cookies umieszczane przez inny podmiot niż właściciel strony internetowej nazywają się „cookies zewnętrzne”. Cookies zewnętrzne umożliwiają udostępnianie funkcji lub funkcjonalności na stronie internetowej lub za jej pośrednictwem (np. reklam, treści interaktywnych i analiz) podmiotom zewnętrznym. Podmioty, które umieszczają zewnętrzne pliki cookies są w stanie rozpoznać komputer użytkownika, gdy odwiedza on daną stronę internetową, ale także wtedy, gdy odwiedza niektóre inne strony internetowe.

Dlaczego korzystamy z plików cookies?

Istnieje kilka powodów dla których korzystamy z cookies własnych i zewnętrznych. Niektóre pliki cookies są niezbędne z powodów technicznych po to, aby nasza Strona internetowa działała, nazywamy je plikami cookies „niezbędnymi” lub „absolutnie niezbędnymi”. Inne pliki cookies pozwalają nam monitorować i zarządzać interesami naszych użytkowników oraz zwiększyć wygodę korzystania z naszej Strony internetowej. Podmioty zewnętrzne dostarczają pliki cookies za pośrednictwem naszej Strony internetowej w celach reklamowych, analitycznych i innych celach. Poniżej opisano to bardziej szczegółowo.

Specjalne typy własnych i zewnętrznych plików cookies udostępnianych za pośrednictwem naszej Strony internetowej oraz to, do czego służą opisano w poniższej tabeli.

Typy plików cookies	Kto dostarcza te pliki cookies	Jak odrzucić
<p>Niezbędne pliki cookies: te pliki są absolutnie niezbędne do dostarczenia usług dostępnych za pośrednictwem naszej Strony internetowej oraz do korzystania z niektórych z jej funkcji, takich jak dostęp do bezpiecznych stref.</p>	<p>To niezbędne pliki cookies własne umieszczane przez EFEN.</p>	<p>Ponieważ te pliki są absolutnie niezbędne, bowiem umożliwiają korzystanie ze Strony internetowej, nie można ich odrzucić.</p> <p>Można je zablokować lub usunąć zmieniając ustawienia przeglądarki zgodnie z opisem poniżej w sekcji „Jak kontrolować pliki cookies?”</p>
<p>Wydajnościowe i funkcjonalne pliki cookies: te pliki cookies są wykorzystywane w celu zwiększenia wydajności i funkcjonalności naszej Strony internetowej, nie są niezbędne z punktu widzenia jej użytkownika. Jednak bez tych plików cookies, niektóre funkcje, takie jak ustawienia widoku mogą stać się niedostępne.</p>	<p>To cookies własne umieszczane przez EFEN lub zewnętrzne (umieszczane przez np. Google).</p>	<p>Aby odrzucić te pliki cookies, należy postępować zgodnie z zaleceniami podanymi w sekcji „Jak kontrolować pliki cookies?”</p> <p>Więcej informacji na temat tego, w jaki sposób Google wykorzystuje pliki cookies i jak można nimi zarządzać znajduje się tutaj: https://policies.google.com/technologies/cookies?gl=GB&hl=en</p>
<p>Analityczne i usprawniające pliki cookies: te pliki cookies gromadzą informacje, które są wykorzystywane w formie zbiorczej, aby pomóc nam zrozumieć, w jaki sposób korzysta się z naszej Strony internetowej, na ile skuteczne są prowadzone kampanie marketingowe oraz pomóc nam usprawnić Stronę internetową z myślą o naszych użytkownikach.</p>	<p>Do analizy plików cookies korzystamy głównie z Google Analytics. To zewnętrzny cookie.</p>	<p>Aby odrzucić te pliki cookies, należy postępować zgodnie z zaleceniami znajdującymi się w sekcji „Jak kontrolować pliki cookies?”</p> <p>Więcej informacji na temat Google Analytics znajduje się w sekcji poniżej „Google Analytics” lub na stronie internetowej Google: www.analytics.google.com</p>

<p>Reklamowe pliki cookies: te pliki cookies umożliwiają dostarczenie treści reklam dostosowanych do zainteresowań użytkownika. Oferują one takie funkcje jak zapobieganie temu samemu i ciągłemu ponownemu pojawianiu się tej samej reklamy, zapewnienie prawidłowego wyświetlania reklam oraz w niektórych przypadkach wybór reklam opartych na zainteresowaniach użytkowników.</p>	<p>To cookies własne umieszczane przez EFEN lub zewnętrzne (np. DoubleClick, których właścicielem jest Google).</p>	<p>Aby odrzucić te pliki cookies, należy postępować zgodnie z zaleceniami znajdującymi się w sekcji „Jak kontrolować pliki cookies?”</p> <p>Dodatkowe informacje na temat DoubleClick oraz sposobach zarządzania plikami cookies można znaleźć na stronie plików cookies Google: https://policies.google.com/technologies/cookies?gl=GB&hl=en</p>
<p>Pliki cookies sieci społecznościowych: te pliki cookies są używane w celu umożliwienia udostępniania stron i treści, które zostaną uznane za interesujące na naszej stronie internetowej za pośrednictwem zewnętrznych sieci społecznościowych oraz innych stron internetowych. Te pliki cookies mogą być także wykorzystywane do celów reklamowych.</p>	<p>Na naszych stronach internetowych można się rejestrować za pośrednictwem konta na Facebooku. Dlatego zewnętrzny plik cookie stosowany przez Facebooka może zostać umieszczony na urządzeniu użytkownika.</p>	<p>Aby odrzucić te pliki cookies, należy postępować zgodnie z zaleceniami znajdującymi się w sekcji „Jak kontrolować pliki cookies?”</p> <p>Dodatkowe informacje na temat plików cookies Facebooka znajdują się na stronie plików cookies Facebooka: https://en-gb.facebook.com/policies/cookies/</p>

Jakie są inne technologie monitorowania?

Pliki cookies nie są jedynym sposobem na rozpoznawanie i monitorowanie odwiedzających stronę internetową. Możemy od czasu do czasu korzystać z innych, podobnych technologii, takich jak sygnalizatory sieci Web (czasami nazywanymi „pikselami monitorującymi” lub „czystymi GIF-ami”). Są to małe pliki graficzne, które zawierają unikalny identyfikator, który pozwala nam rozpoznać, gdy ktoś odwiedził naszą Stronę internetową (lub otworzył wiadomość e-mail, którą wysłaliśmy). Dzięki temu możemy na przykład monitorować wzorce ruchu użytkowników z jednej strony na drugą, dostarczać pliki cookies i przekazywać je, dowiedzieć się, czy użytkownik odwiedził naszą Stronę internetową z reklamy online wyświetlanej na stronie internetowej zewnętrznej, usprawnić wydajność strony oraz zmierzyć sukces kampanii marketingowych za pośrednictwem poczty elektronicznej. W wielu przypadkach, prawidłowe działanie tych

technologii zależy od prawidłowego działania plików cookies, dlatego odrzucenie plików cookies może negatywnie wpłynąć na ich działanie.

Flash Cookies lub obiekty LSO (lokalne obiekty udostępnione)

Nasza strona internetowa może także wykorzystywać tak zwane „Flash Cookies” (znane także jako lokalne obiekty udostępnione lub „LSO”), które między innymi służą do gromadzenia i przechowywania informacji na temat korzystania z naszych usług, zapobiegania oszustwom i innych operacji wykonywanych na stronie.

Jeżeli użytkownik nie chce, aby pliki Flash Cookies były przechowywane na jego komputerze, może wprowadzić zmiany w ustawieniach programu Flash player i zablokować przechowywanie plików Flash Cookies przy użyciu narzędzi znajdujących się w **Website Storage Settings Panel**. Można także kontrolować Flash Cookies przechodząc do **Global Storage Settings Panel** i postępować zgodnie z instrukcjami (które mogą zawierać instrukcje, które wyjaśniają na przykład w jaki sposób usunąć istniejące Flash Cookies (zwane „informacjami,” na stronie Macromedia), jak zapobiegać umieszczaniu plików Flash LSO na komputerze bez pytania o to, oraz (w przypadku Flash Player 8 i późniejszych wersji) jak blokować flashowe pliki cookies, które nie są umieszczane przez operatora strony, na której aktualnie znajduje się użytkownik).

Należy pamiętać o tym, że ustawienie Flash Player na ograniczenie akceptacji plików Flash Cookies może zmniejszyć lub utrudnić działanie niektórych aplikacji Flash, w tym potencjalnie aplikacji Flash używanych w połączeniu z naszymi usługami i treścią online.

Reklamowe pliki cookies

Podmioty zewnętrzne mogą umieszczać pliki cookies na komputerze lub urządzeniu mobilnym użytkownika w celu wyświetlania reklam za pośrednictwem naszej strony internetowej. Te firmy mogą wykorzystywać informacje o odwiedzinach tej i innych stron internetowych do zaoferowania dostosowanych reklam towarów i usług, które mogłyby zainteresować użytkownika. Mogą one także stosować technologię, która służy do pomiaru skuteczności takich reklam. Firmy realizują ten cel dzięki plikom cookies lub sygnalizatorom sieci Web, które gromadzą informacje o wizytach użytkowników na tej i innych stronach w celu dostarczenia stosownych reklam towarów i usług, które mogłyby potencjalnie zainteresować użytkownika. Zgromadzone w ten sposób informacje nie pozwalają ani nam ani tym firmom zidentyfikować imienia i nazwiska, danych kontaktowych i innych danych osobowych chyba, że użytkownik zdecyduje się je podać.

Google Analytics

Niniejsza Strona internetowa korzysta z Google Analytics, internetowego narzędzia do analizy od Google Inc. („Google”). Google Analytics korzysta z plików cookies lub plików tekstowych. Są one zapisywane na komputerze użytkownika i pozwalają przeanalizować korzystanie użytkownika ze strony internetowej. Informacje generowane przez pliki cookies dotyczące korzystania z niniejszej Strony internetowej są zwykle wysyłane na serwer Google w USA i tam zapisywane. Jeżeli jednak na tej Stronie internetowej zostanie włączona anonimizacja IP, adres IP jest skracany przez Google w krajach członkowskich UE i w innych krajach będących sygnatariuszami traktatu o Europejskim Obszarze Gospodarczym. Tylko w wyjątkowych przypadkach, pełen adres IP jest wysyłany na serwer Google w USA i tam skracany. Google będzie korzystał z tych informacji w imieniu operatora tej Strony internetowej do oceny korzystania ze strony przez użytkowników, do sporządzania raportów z aktywności na Stronie internetowej oraz do wykonywania innych usług powiązanych z użytkowaniem Strony internetowej i Internetu w ramach jego

stosunków z operatorem Strony internetowej. Adres IP wysłany przez przeglądarkę użytkownika w ramach Google Analytics nie jest łączony przez Google z innymi danymi.

Można zapobiec zapisywaniu tych plików cookies dokonując odpowiednich ustawień w oprogramowaniu przeglądarki. Jednak w takiej sytuacji, korzystanie w pełni ze wszystkich funkcji Strony internetowej może być niemożliwe.

Można także uniemożliwić wysyłanie danych (w tym adresu IP) wygenerowanych przez pliki cookies i związanych z użytkowaniem Strony internetowej do Google i przetwarzanie ich przez Google korzystając z powyżej podanych odnośników do rezygnacji. Więcej informacji jest dostępnych na stronie: www.analytics.google.com.

Jak kontrolować pliki cookies?

Użytkownik ma prawo do zaakceptowania albo odrzucenia plików cookies. Można zmienić ustawienia plików cookies klikając odpowiednie odnośniki rezygnacji znajdujące się powyżej w tabeli plików cookies.

Można ustawić lub zmienić ustawienia przeglądarki, aby zaakceptować lub odrzucić pliki cookies. W przypadku odrzucenia plików cookies, możliwe jest dalsze korzystanie z naszej Strony internetowej, chociaż dostęp do niektórych funkcji i stref może być ograniczony. Ponieważ sposób, w jaki można odrzucić pliki cookies za pośrednictwem przeglądarki zmienia się w zależności od przeglądarki, aby uzyskać więcej informacji należy odwiedzić menu pomocy przeglądarki.

Oprócz tego większość sieci reklamowych oferuje sposób na rezygnację z reklamy ukierunkowanej. Więcej informacji na ten temat można znaleźć pod adresem: <http://www.aboutads.info/choices/> lub <http://www.youronlinechoices.com>.

Aktualizacja niniejszej Informacji

Możemy aktualizować niniejszą Informację, aby przedstawić na przykład zmiany w plikach cookies z jakich korzystamy lub z innych powodów operacyjnych, prawnych lub regulacyjnych. Z tego powodu prosimy sprawdzać regularnie niniejszą Informację, aby być na bieżąco w zakresie korzystania przez nas z plików cookies oraz powiązanych technologii.

W nagłówku niniejszej Informacji znajduje się data ostatniej aktualizacji.

Prywatność

Więcej informacji na temat tego, w jaki sposób EFEN korzysta z danych osobowych znajduje się w Internetowej Polityce Prywatności tutaj:

efen.eblis.pl/wp-content/uploads/2021/11/EFEN-sp.-z-o.o.-polityka-prywatnosci.pdf

Gdzie można uzyskać dodatkowe informacje?

W razie pytań, wątpliwości lub reklamacji dotyczących niniejszej Informacji lub sposobu, w jaki przetwarzamy dane osobowe lub w razie chęci skorzystania ze swoich praw opisanych powyżej, prosimy o skontaktowanie się korzystając z poniższego [formularza kontaktowego](#).